

CASTROTEK creada en 2007 por Diego Castro y cuya actividad global incluye:

- ✚ **El diseño de maquinaria la para industria.**
- ✚ **Mantenimiento y reparación de maquinaria.**

Nuestra **MISIÓN** se basa en nuestro afán de seguir creciendo y mejorando en todas las actividades que desarrollamos y, por ello hemos decidido la **implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** basado en las normas internacionales UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 que nos permita la mejora continua que siempre hemos intentando mantener y el cumplimiento de todos nuestros objetivos, así como desarrollar una alta responsabilidad medioambiental y compromiso con la sostenibilidad en el ámbito industrial, con el fin último de mejorar el servicio que **CASTROTEK** presta a todos sus clientes.

CASTROTEK enfoca el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar el funcionamiento de su grupo empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la **Calidad de su Servicio** y de sus **Procesos**, el **respeto hacia el Medio Ambiente** y la **prevención de daños y deterioro de la salud** en el plano laboral, todo ello como fruto de la **Mejora Continua** y la incesante búsqueda de la **Cooperación y Satisfacción de Proveedores y Clientes**.

Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión Integrado, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001: 2015, como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- ✚ Adoptamos la máxima que, siendo la calidad de nuestro servicio, el respeto al medio ambiente y la prevención de daños un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra empresa, teniendo especial consideración en la disminución de materias primas empleadas, así como incidentes y siniestros con daños a terceros.
- ✚ Serán estos factores y su mejora continua **responsabilidad de todas y cada una de las personas** que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de GRUPO DIAL el permanente compromiso por el **cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables así como de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales y con seguridad y salud de los trabajadores**, a la hora de desarrollar su trabajo.
Por ello la Dirección dedicará los **recursos necesarios** para que, mediante la formación, puedan alcanzarse con éxito los **Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral** planteados.
- ✚ **Prevenir la contaminación** mediante la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales derivados del desarrollo de la actividad de **CASTROTEK**, priorizando

sobre aquellos materiales más ecológicos y gestionando correctamente los residuos generados derivados de nuestras actividades.

- ✚ **Gestionar los residuos generados** como consecuencia de la ejecución de nuestras actividades, atendiendo siempre a lo legalmente establecido y, **destinándolos**, siempre que sea posible a operaciones de **reutilización, reciclado y valorización**.
- ✚ **La Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud Laboral** se apoyan en un Plan de **Mejora Continua** tanto de los procesos de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, en el que **prevenir** los errores sea un aspecto fundamental.
- ✚ Proyectar **una imagen hacia el exterior de GRUPO DIAL respetuosa con el Medio Ambiente, con la seguridad y salud de los trabajadores y enfocada hacia una mejora de la satisfacción de los usuarios**, para lo cual formaremos y sensibilizaremos al personal en esta materia, favoreciendo la participación activa.
- ✚ **Aumentar el rendimiento y la eficacia general** de **CASTROTEK**, teniendo en cuenta las **necesidades de los clientes** y la evolución que sufren las mismas. Para ello se **revisará periódicamente** la estrategia de **CASTROTEK** y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.
- ✚ **La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes** de **CASTROTEK** empezando desde la propia dirección.
- ✚ **La Calidad y el respeto por el Medio Ambiente** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, **teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo**.
- ✚ La Calidad se apoya en la **Mejora Continua** tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la **eficacia del Sistema de Gestión Integrado** de la Calidad y Medio Ambiente en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- ✚ La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- ✚ La Calidad requiere de **la participación y colaboración de todos** por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Empresa para su conocimiento y comprensión.

CASTROTEK tiene como prioridad básica y permanente la **mejora continua de los procesos**, mediante la búsqueda de la más alta calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas de nuestros **CLIENTES** y **PROVEEDORES** (y de todas las partes interesadas) mediante **el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos**, así como los **requisitos legales y**

reglamentarios en materia ambiental, y de calidad vigentes, los propios de los productos/servicios prestados, así como otros requisitos que la empresa suscriba.

Nuestra **VISIÓN** se centra en convertirse en una empresa líder en su sector, así como satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes presentes y futuros. Para ello, desde **CASTROTEK**, partiendo de sólidos principios, manteniendo los estándares de calidad y eficiencia y a través de la mejora continua de toda nuestra organización, pretendemos lograr la fidelización de todos nuestros clientes.

La Gerencia establece las medidas necesarias para asegurar que esta **política es difundida y entendida a todas las áreas de la organización** y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición del público respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

Este compromiso exige actitudes de **colaboración y participación** a todos los niveles, y para ello, la **información, comunicación y aumento de competencia** del personal son indispensables. Desarrollaremos nuestra actividad, teniendo siempre presente que:

EL RESULTADO DE NUESTRO TRABAJO DEBERÁ:

ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES.

RESPETAR EL MEDIO AMBIENTE.

CUIDAR DE LA SEGURIDAD Y SALUD DE LAS PERSONAS, COMO CONSECUENCIA DEL TRABAJO.

Así, es responsabilidad mía y de todo el personal de **CASTROTEK** el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.

La Dirección, en Porriño a 01/04/2019



CASTROTEK